

## Vertrouwenspersoon

Soms wil je in vertrouwen met iemand praten. Ben je cliënt van ViaNeo en heb je vragen of klachten? Je kunt dan gratis een beroep doen op een vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon is een onafhankelijke professional: iemand die bekend is met de jeugdhulp, maar niet in dienst is van ViaNeo. Bij deze persoon kun je terecht als je behoefte hebt aan een luisterend oor, informatie of advies. Bij de vertrouwenspersoon kun je in vertrouwen je verhaal doen.

Een vertrouwenspersoon ondersteunt je ook als je ergens ontevreden over bent of een klacht hebt. Zo proberen we problemen in een vroeg stadium samen op te lossen. Of je nu kind of jongere bent, of ouder/verzorger. Bij deze persoon kun je terecht als je behoefte hebt aan een luisterend oor, informatie of advies.

Je kunt een kijkje nemen op de site [www.zorgbelang-brabant.nl](http://www.zorgbelang-brabant.nl) of hen een mail sturen via [vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl](mailto:vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl)